



1. Amaç ve Kapsam

Bu prosedürün amacı; A1 Belgelendirme tarafından kalite sistem sertifikasyonunu gerçekleştirdiği kuruluşlara vermiş olduğu marka ve sertifikaların TURKAK R10.06 rehberi ve Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar rehberi gereksinimlerine uygun olarak kullanımı için uygulanacak yöntemleri ve sorumlulukları belirler.

Tanımlar

Türkak Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol (Şekil 1)



Şekil 1

TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur. (Şekil 2)



Şekil 2

A1 Logosu: A1 Belgelendirmenin kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol. (Şekil 3)



A1
**CERTIFICATION &
INSPECTION**

Şekil 3

A1 Markası: A1 Belgelendirme' nin belgelendirdiği firmaların belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Marka, A1 Belgelendirme logosunun altına belgelendirme alanı ve ilgili standart numarası yazılarak oluşturulur. (Şekil 4)



(Şekil 4)

Birleşik Marka: Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum- IAF) markasının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır. (Şekil 5)



(Şekil 5)

Türkak Belge Doğrulama Sistemi (TBDS) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

2. İlgili Dokümanlar

TURKAK Rehberi R10.06
Mesleki Yeterlilik Kurumu, Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği
Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar
ISO / IEC 17030
ISO / IEC 17021-1



ISO/IEC 17020
ISO/IEC 17024
ISO/IEC 17065

4. Prosedür

1.1 Genel

- 1.1.1 A1 Belgelendirme Türkak Rehberi 10.06 şartlarına uygun olarak Türkak logo ve markasını kullanmaktadır.
- 1.1.2 A1 Belgelendirme, Türkak markasının kullandırma hakkının sadece Türkak'a ait olduğu bilgisi ile ilgili TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye malzemelerinde, raporlarında, sertifikalarında, broşürlerinde ve akreditasyon faaliyetleriyle ilgili her türlü çalışmasında Rehberi 10.06 belirtilen şartlara uygun şekilde kullanır.
- 1.1.3 A1 Belgelendirme markasını, müşterilerinin, taşeronlarının veya herhangi bir üçüncü tarafın yetkisiz veya uygun olmayacak tarzda kullanımını engelleyecek prosedürünü oluşturmuştur.
- 1.1.4 A1 Belgelendirme web sitesi ve ilgili dokümanlarında akreditasyon kapsam ve sınırlarını açıklamış olup, ayrıca vermiş olduğu sertifika / raporlar da yetkisini tanımlayan akreditasyon numarasını kullanmaktadır.
- 1.1.5 A1 Belgelendirme A1 Belgelendirme markasının akreditasyon markası ile birlikte ya da tek başına kullanımı aşağıda belirlenen ebat ve şartlarda mümkündür. (Şekil 6)





A1
**CERTIFICATION &
INSPECTION**

Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürü

Doküman No PR.11	Yayın Tarihi 01.07.2013	Revizyon Tarihi 29.04.2024	Revizyon No 16	Sayfa 3/6
---------------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------	--------------



Muayene
TS EN ISO/IEC 17020
AB-0219-M

Muayene
Şekil 6



Ürün
TS EN ISO/IEC 17065
AB-0111-U

Ürün Uygunluğu

- 1.1.6 Ürün belgelendirmeye ilişkin TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite edilmiş ürün belgelendirme çalışmaları kapsamında üretilmiş ürünler için A1 Belgelendirme logosu ile birlikte kullanılır.
- 1.1.7 A1 Belgelendirme muayene kuruluşu olarak kendisine verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine koymaz ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanmaz.
- 1.1.8 A1 Belgelendirme, müşterilerinin A1 Belgelendirme marka ve logosunu bu prosedüre aykırı şekilde kullanmaları halinde, gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri başlatır, firmaya ait belgeyi askıya alır, ihlalin devam etmesi durumunda ise belgenin geri çekilmesi / iptali uygulamasını başlatır. Gerekli durumlarda ihlalin kamuoyuna açıklar diğer yasal işlemleri başlatır.
- 1.1.9 A1 Markasının da akredite edilen standart numarası Şekil 5'de gösterildiği gibi A1 Marka Logosunun tam altına merkezi bir şekilde yerleştirilir.
- 1.1.10 A1 Belgelendirme birden çok Türkak Akreditasyonuna sahiptir. Bu akreditasyonlara ait markaları ihtiyaç olduğunda aşağıda tanımlanan şekilde kullanır.



4.2 Logo kullanımı;

A1 Belgelendirme, belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanmasının ardından firma adına düzenlenmiş sertifikayı ve A1 Belgelendirme markasını, firmaların kullanımına sunar ve internet, doküman, broşür veya reklam gibi iletişim ortamlarında belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken www.a1cert.com adresinde de yayınlanan aşağıdaki kurallara uymasını ister.

- 4.2.1 A1 Belgelendirme Markası bu bölümde detaylı olarak anlatılan formatta, ebatla ve renkte kullanılmalıdır. Marka işaretinin içinde olan logonun 20 mm'den daha küçük olmaması kaydı ile büyütülebilir veya küçültülebilir.
- 4.2.2 Belgelendirilmiş firma A1 Belgelendirme markası ve belge işaretini kırtasiye, reklam tanıtım ve benzeri materyallerinde kullanabilir ancak belgelendirme kapsamında olmayan faaliyetlere ilişkin yapılan tanıtım malzemeleri ve dokümanları üzerinde A1 Belgelendirme marka ve belge işareti kullanılamaz.
- 4.2.3 A1 Belgelendirme müşterisi, A1 Belgelendirme Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir. Türkak Akreditasyon Markası, A1 Belgelendirme Markası veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır. (Şekil 6)
- 4.2.4 22003-1 Standardı gereği A1 Belgelendirme, müşterinin belgelendirilmiş bir GGYS'ye sahip olduğuna ilişkin ürün ambalajı üzerinde herhangi bir beyanın kullanılmasına izin vermez. Bu gereklilik, hem birincil ambalaj (ürünü içeren) hem de herhangi bir dış veya ikincil ambalaj olmak üzere tüm ürün ambalajlarını içerir.**
- 4.2.5 A1 Belgelendirme Markası, kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.
- 4.2.5. A1 Belgelendirme Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reproduksiyonları, bu prosedürdeki tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları karşılıyor olması koşuluyla kabul edilebilir.
- a) A1 Belgelendirmenin akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılmış olmalıdır.



b) A1 Belgelendirme Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.

c) Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır.

d) A1 Belgelendirme Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda A1 Belgelendirme Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir.

- 4.2.6. A1 Belgelendirme Markası, belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilenmeye sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır.
- 4.2.7. Bu prosedürdeki şartları karşılıyor olmaları koşuluyla, A1 Belgelendirmeden belgeli firmalar, ilgili tanıtım/reklam materyallerinde A1 Belgelendirme markasını kullanma hakkına sahiptir.
- 4.2.8. Antetli kâğıtlarda kullanılan A1 Belgelendirme Markası, bu prosedürde belirtilen ve elektronik ortamda, belgelendirilen kuruluşa iletilen formatla uyuşmalıdır.
- 4.2.9. "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine ilâştirilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketlenme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.
- 4.2.10. Belgelendirme kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde A1 Belgelendirme Markası olan antetli kâğıtlar kullanılıyorsa, hangi faaliyetlerin belgelendirilmiş olduğu açıkça belirtilmelidir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin "Bu teklif A1 Belgelendirme değerlendirme kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir" şeklinde bir ibare bulunmalıdır.
- 4.2.11. A1 Belgelendirme markası, belgelendirilen kuruluşun personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz.
- 4.2.12. A1 Belgelendirme markası taşıtların üzerinde kullanılmaz.
- 4.2.13. A1 Belgelendirme markası binaların veya firma bayraklarının üzerinde kullanılmaz.
- 4.2.14. A1 Belgelendirme markası belgelendirilen kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.
- 4.2.15. A1 Belgelendirme markası A1 Belgelendirmenin herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmaz.
- 4.2.16. A1 Belgelendirme markası, belgelendirilen müşterinin faaliyetlerindeki (muayene, üretim, kontrol vb) sorumluluğu A1 Belgelendirmenin aldığı izlenimini verecek şekilde kullanılmamalıdır.
- 4.2.17. A1 Belgelendirme tarafından, belge geçerlilik süresi dolan ve belgesi iptal edilen kuruluş A1 Belgelendirme markasını içeren muhtelif sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vs. kullanılmasını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır. Belge kapsamında daraltma olduğunda bütün reklam malzemelerinde kapsama uygun olarak yeniden düzenlemelidir. Belgesi iptal edilen firma, belgesini A1 Belgelendirme 'ye iade etmelidir.
- 4.2.18. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, A1 Belgelendirme Markası sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda A1 Belgelendirme markası kullanılabilir fakat markanın hemen yanında hangi şubelerin belgelendirildiği açıkça yer almalıdır.
- 4.2.19. Firma, belgesini A1 Belgelendirmenin veya belgelendirme sisteminin itibarına zarar verecek veya kamu güvenliğini kaybettirebilecek tarzda kullanmamalıdır
- 4.2.20. Firma sertifikayı ve markayı, belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetlere uygulandığını ima etmemeli ve belgelendirme kapsamı daraltıldığında tüm reklam faaliyetlerini kapsama uygun şekilde değiştirmelidir.
- 4.2.21. A1 Belgelendirme markaları orijinal renklerinin haricinde ancak siyah-beyaz renkte kullanılabilir.

4.3 TBDS Kare Kod uygulaması

4.3.1 A1 Belgelendirme, düzenleyeceği sertifikalarda TÜRKAK markasının yanında (sağında) TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Koduna 20x20 mm ebadından az olmamak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yer vermektedir.



(a)

(c)



4.3.2 Kare kodun altında kullanılacak TÜRKAK kodu, TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilecek olup, 9-10 alfa numerik karakterden oluşmaktadır. Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşları; düzenledikleri



belgelerde, belgenin sorgulamasının TBDS tarafından üretilen kare kodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden yapılabileceğini belirtmelidir. TÜRKAK veya ONTEK kodu aşağıdaki sistematığe göre sistem tarafından tayin edilecektir;

XX-YYYY-YYYY

Sistem tarafından rastgele oluşturulur ve 8 alfanumerik karakterden ibarettir.

YS: Yönetim Sistemleri,
U: Ürün,
T: Test/deney,
TL: Tıbbi Test/Deney,
M: Muayene,
YT: Yeterlilik Deneyleri,
P: Personel,
K: Kalibrasyon,
RM: Referans malzeme/standart üretici,
DK: Sera gazı doğrulama

4.4 ONTEK Kare Kod uygulaması

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ontek uygulaması üzerinden her sertifika için kare kod alınarak sertifikaya işlenir. Uygulama şekli Türkak verilerine göre yapılır.

4.5 Akredite Belgelendirme Kuruluşları Tarafından IAF MLA Markasının Kullanımı

4.5.1 A1 Belgelendirme Türkak tarafından akredite edilmiş bir kuruluş olup Türkak ile IAF marka kullanımına ilişkin alt lisans sözleşmesi imzalamıştır.

4.5.2 A1 Belgelendirme, IAF MLA Markasını TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanmaktadır.

4.5.3 A1 Belgelendirme, IAF MLA Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markasından oluşan birleşik markayı, akredite olduğu kapsamlarda kullanmaktadır.

4.5.4 A1 Belgelendirme, birleşik markayı akredite sertifikalarında, sadece sertifika kapsamının IAF MLA alt kapsamlarında olduğu durumunda kullanmaktadır.

4.5.5 A1 Belgelendirme, birleşik markayı antetli kağıtlarında, iş tekliflerinde, reklamlarında ve internet sitelerinde akredite olduğu kapsamlar ile ilgili olması halinde kullanmaktadır.

4.5.6 Birleşik marka hiçbir şekilde ürünler üzerinde veya ürünle ilişkilendirilebilecek veya ürünün uygunluğunu çağrıştıracak şekilde kullanılamaz.

4.5.7 A1 Belgelendirmenin, müşterileri birleşik markayı kullanamazlar. A1 Belgelendirme, müşterilerinin birleşik markayı kullanımını engelleyecek önlemleri almıştır.

4.5.8 A1 Belgelendirme, birleşik Marka oluşturulurken IAF ML 2 "IAF MLA Markasının Kullanımında Genel Prensipler" dokümanında belirtilen formata uygun olarak kullanır.

4.5.9 A1 Belgelendirme, IAF MLA Markası, görüntülenen sayfada TÜRKAK Akreditasyon Markası ve UDK'nın ismi veya logosu aynı anda bulunmadığında kullanmaz. (Görüntülenen sayfa herhangi bir formatta ve ortamda olabilir)

4.5.10 A1 Belgelendirme, IAF MLA Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılarak elde edilen birleşik marka yalnızca TÜRKAK tarafından oluşturulan şekli ile kullanır.

4.5.11 Madde 10.1'de belirtilen sözleşme taraflarca imzalandıktan sonra hazırlanan formattaki birleşik marka örnekleri, akredite kuruluşa teslim edilir veya kuruluşun erişimine açılır.

4.5.12 TÜRKAK markasının kullanımı için bu rehberde verilen tüm şartlar, gereklilikler, kısıtlamalar, IAF MLA Markasından ve TÜRKAK Akreditasyon Markasından oluşan birleşik markanın kullanımı için de geçerlidir.





Revizyon Bilgileri

Revizyon Tarihi	Rev. No	Sayfa No	Revizyon Açıklaması
09.01.14	02	5, 6	4.1.31-4.1.32 mad. ve 4.2 CE mad. eklendi
20.05.14	03	1, 6	Revizyon Listesi, 4.1.33 Mad. Türkak logolar eklendi.
15.04.16	04	6	4.1.33 Mad. A1 / Türkak logoları 27001 için eklendi
13.02.17	05	2, 4	2. mad. Ambalaj tanımı, 3. Mad. 17021-1, 1.4.21 Mad. "Belge kapsamında daraltma olduğunda bütün reklam malzemelerinde kapsama uygun olarak düzenlemelidir." Cümlesi eklendi.1.4.25 Mad. Ambalaj tanımı eklendi.
10.05.17	06	8	TURKAK Rehberi R10.06 27.02.2017 tarihli revizyon değişikliğine istinaden barkod kullanımı şartları eklendi.
11.06.17	07	2	17024 için eklemeler yapıldı,
08.01.18	08	2	17065 için eklemeler yapıldı, CE ile barkod uygulaması eklendi.
10.12.18	09		Logo değişimi
17.10.18	10	6, 7	Türkak+A1 Logoları eklendi
20.02.19	11	3	4.1.4 Mad. "Teknik Düzenleme Sorumlusu" eklendi.
20.05.19	12	7	45001, 50001 Logoları için giriş alanı eklendi.
28.12.20	13	7	45001, 50001 Logoları eklendi.
25.10.21	14	9, 10	CE Yönetmeliğine uygunluk sağlandı
12.04.23	15	5	Bar kod ile CE numarasının bir arada kullanılması kaldırıldı. Yeni forma geçildi
29.04.24	16	1-8	MYK ve CE açıklamaları kaldırıldı. IAF açıklamaları eklendi. 4.2.4 Mad.22003-1 standardı 8.4 mad.eklendi.