



## SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Revizyon Bilgileri			
Revizyon Tarihi	Rev. No	Sayfa No	Revizyon Açıklaması
01.07.13	00		İlk yayın
13.09.13	01	5	4.1.31 maddesine marka grafikleri eklendi.
09.01.14	02	5, 6	4.1.31-4.1.32 mad. ve 4.2 CE mad. eklendi
20.05.14	03	1, 6	Revizyon Listesi, 4.1.33 Mad. Türkak logolar eklendi.
15.04.16	04	6	4.1.33 Mad. A1 / Türkak logoları 27001 için eklendi
13.02.17	05	2, 4	2. mad. Ambalaj tanımı, 3. Mad. 17021-1, 1.4.21 Mad. "Belge kapsamında daraltma olduğunda bütün reklam malzemelerinde kapsama uygun olarak düzenlemelidir." Cümlesi eklendi.1.4.25 Mad. Ambalaj tanımı eklendi.
10.05.17	06	8	TURKAK Rehberi R10.06 27.02.2017 tarihli revizyon değişikliğine istinaden barkod kullanımı şartları eklendi.
11.06.17	07	2	17024 için eklemeler yapıldı,
08.01.18	08	2	17065 için eklemeler yapıldı, CE ile barkod uygulaması eklendi.
10.12.18	09	6, 7	Logo değişimi

	Değişikliği yapan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmzası		

	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	1/11



# SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

## 1.AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedürün amacı; A1 Belgelendirme tarafından kalite sistem sertifikasyonunu gerçekleştirdiği kuruluşlara vermiş olduğu marka ve sertifikaların TURKAK R10.06 rehberi ve Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar rehberi gereksinimlerine uygun olarak kullanımı için uygulanacak yöntemleri ve sorumlulukları belirler.

## 2.TANIMLAR

**Logo:** A1 Belgelendirme' nin kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol.

**Marka:** A1 Belgelendirme' nin belgelendirdiği firmaların belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Marka, logonun altına belgelendirme alanı ve ilgili standart numarası yazılarak oluşturulur.

**Ürün Ambalajlama:** Ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir.

**Türkak Belge Doğrulama Sistemi (TBDS) Kare Kodu:** Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

## 3.İLGİLİ DOKÜMANLAR

TURKAK Rehberi R10.06

Mesleki Yeterlilik Kurumu, Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği

Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar

ISO / IEC 17030

ISO / IEC 17021-1

ISO/IEC 17020

ISO/IEC 17024

ISO/IEC 17065

	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	2/11

## 4.PROSEDÜR

### 4.1 Logo kullanımı;

4.1.1 A1 Belgelendirme tarafından belgelendirilen firmalar/kişiler, A1 Belgelendirme markasını, müşterilerinin, taşeronlarının veya herhangi bir üçüncü tarafın kullanımını engelleyecek tedbirleri almalı ve bu hakkını devretmemelidir.

4.1.2 A1 Belgelendirme markasını kullandırma hakkı sadece A1 Belgelendirme' ye aittir.

4.1.3 A1 Belgelendirme, belgelendirdiği firmaların/kişilerin marka ve sertifikaları nerelerde kullandıklarını öğrenmek istediğinde belgelendirilmiş firma/kişiler; kullanım yerlerini göstermek durumundadır.

4.1.4 Sistem/Personel Belgelendirme Müdürü ve/veya Yönetim Temsilcisi, müşterilerin marka ve sertifikaları bu prosedüre aykırı şekilde kullanmaları halinde, gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri başlatmak, sertifika ve markayı askıya almak, geri çekmek, ihlalini kamuoyuna açıklamak ve diğer yasal işlemleri başlatmakla yükümlüdür.

4.1.5 Üçüncü şahısların A1 Belgelendirme markasını izinsiz kullanması durumunda Sistem/Personel Belgelendirme Müdürü ve/veya Yönetim Temsilcisi hukuki işlemlerin başlatılmasından sorumludur.

4.1.6 A1 Belgelendirme, belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanmasının ardından firma/kişi adına düzenlenmiş sertifikayı ve A1 Belgelendirme markasını, firmaların/kişilerin kullanımına sunar ve internet, doküman, broşür veya reklam gibi iletişim ortamlarında belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken [www.a1cert.com](http://www.a1cert.com) adresinde de yayınlanan aşağıdaki kurallara uymasını ister.

4.1.7 A1 Belgelendirme Markası, belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilenebilir sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır.

4.1.8 A1 Belgelendirme markası ve sertifikası sadece firmaların/kişilerin belgelendirme kapsamı ve adresinde geçerli olacak şekilde kullanılmalıdır.

4.1.9 Firma/kişi sertifikayı ve markayı, belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetlere uygulandığını ima etmemeli ve belgelendirme kapsamı daraltıldığında tüm reklam faaliyetlerini kapsama uygun şekilde değiştirmelidir.

4.1.10 Bu prosedürdeki şartları karşılıyor olmaları koşuluyla, A1 Belgelendirmeden belgeli firmalar/kişiler ilgili tanıtım/reklam materyallerinde A1 Belgelendirme markasını kullanma hakkına sahiptir.

4.1.11 Antetli kâğıtlarda kullanılan A1 Belgelendirme Markası, bu prosedürde belirtilen ve elektronik

	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	3/11



## SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

ortamda, belgelendirilen *kuruluşa/kişilere iletilen formatla uyuşmalıdır.*

4.1.12 A1 Belgelendirme markası belgelendirilen kuruluşun logosundan daha ön planda olmamalıdır.

4.1.13 Belgelendirme kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tanıtım malzemeleri ve dokümanları üzerinde A1 Belgelendirme markası kullanılamaz

4.1.14 A1 Belgelendirme markası, belgelendirilen kuruluşun personeli veya belgelendirilmiş kişi için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz.

4.1.15 A1 Belgelendirme markası taşıtların üzerinde kullanılmaz.

4.1.16 A1 Belgelendirme markası binaların veya firma bayraklarının üzerinde kullanılmaz.

4.1.17 A1 Belgelendirme markası belgelendirilen kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.

4.1.18 A1 Belgelendirme markası A1 Belgelendirmenin herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmaz

4.1.19 A1 Belgelendirme markası laboratuvar testleri, kalibrasyon, deney ve gözetim raporları ve ürüne ait diğer belgelerin üzerine konulmamalı ayrıca ürün, proses veya hizmet belgelendirmesi ve onayını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

4.1.20 A1 Belgelendirme markası, belgelendirilen müşterinin faaliyetlerindeki (muayene, üretim, kontrol vb) sorumluluğu A1 Belgelendirmenin aldığı izlenimini verecek şekilde kullanılmamalıdır. .

4.1.21 A1 Belgelendirme tarafından belgesi askıya alınan, belge geçerlilik süresi dolan ve belgesi iptal edilen kuruluş/kişi A1 Belgelendirme markasını içeren muhtelif sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vs. kullanılmasını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır. Belge kapsamında daraltma olduğunda bütün reklam malzemelerinde kapsama uygun olarak yeniden düzenlemelidir.

Belgesi iptal edilen firma/kişi, belgesini A1 Belgelendirme 'ye iade etmelidir.

4.1.22 Firma/Kişi, belgesini A1 Belgelendirmenin veya belgelendirme sisteminin itibarına zarar verecek veya kamu güvenini kaybettirebilecek tarzda kullanmamalıdır.

4.1.23 Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, A1 Belgelendirme Markası sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda A1 Belgelendirme markası kullanılabilir fakat markanın hemen yanında hangi şubelerin belgelendirildiği açıkça yer almalıdır.

4.1.24 A1 Belgelendirme markası ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün ve hizmet onayını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	4/11



## SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

4.1.25 A1 Belgelendirme markasının kullanım şekli aşağıdaki tabloda belirtilen kurallara uygun olmalıdır.

A1 Belgelendirme Marka Kullanımı	Ürün(*a) üzerinde	Ürün Ambalajında (ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm) (*d)	Reklam Amaçlı Broşür vb. Üzerinde
Açıklama Olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir(*d)
Açıklama İle (*c)	Kullanılamaz	Kullanılabilir(*d)	Kullanılabilir(*d)

\*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.

\*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.

\*c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001 standardına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.

\*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

4.1.26 A1 Belgelendirme markasının kullanıldığı alan, markayı ayrıntıları ile gösterebilen farklı bir renkte olmalıdır.

4.1.27 A1 Belgelendirme markasında, herhangi bir tahrifat ve marka formatında değişiklik yapılmamalıdır. Belge üzerinde herhangi bir tahrifat olması durumunda belgenin kullanımına son verilmeli ve yenilenmesi için A1 Belgelendirmeye eski belge ile birlikte başvuruda bulunulmalıdır. Belgenin yenilenmesi için belge sahibinden yeni belge basımı için belge ücreti talep eder.

4.1.28 A1 Belgelendirme markaları orijinal renklerinin haricinde ancak siyah-beyaz renkte kullanılabilir.

4.1.29 Markalar, orijinal biçimlerini koruması, okunaklı kalması kaydı ile orantılı olacak şekilde büyütülebilir veya küçültülebilir. Ancak şekilleri hiç bir koşulda değiştirilemez. Belge, belge sahibi tarafından ilgili alanda yeterliliğini kanıtlamak amacıyla dergi, kitap gibi yayınlar ile internet ortamında kullanıla bilinir ve çoğaltıla bilinir.

4.1.30 A1 Belgelendirme markasının akreditasyon markası ile birlikte kullanımı Türkak Rehberi R.10.06 da belirtilen kurallara göre yapılır.

	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	5/11



## SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

4.1.31 Bu Rehberde belirtilen şartlar, A1 Belgelendirme tarafından belgelendirilmiş olan bütün kuruluşlar/kişiler tarafından yerine getirilmelidir.

4.1.32 Ulusal Yeterlilik veya personel belgelendirme faaliyetleri kapsamında verilen belgeler A1 Belgelendirme mülkiyetinde olup ilgili Ulusal Yeterliliklere, personel belgelendirme prosedürlerine uyulduğu müddetçe ve belgenin geçerli olduğu süre içersin de kişi belgeyi kullanma hakkına sahiptir.

4.1.33 Ulusal Yeterlilik veya personel belgelendirme faaliyetleri kapsamında verilen belgenin sahibi belgesini kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanı bir dilekçe ile A1 Belgelendirmeye müracaat etmelidir.

4.1.34 A1 Belgelendirme ön bilgilendirme yapmaksızın bu prosedürde belirtilen şartları değiştirme hakkına sahiptir.

4.1.35 A1 Belgelendirme markasının Mesleki Yeterlilik Kurumu markası ile birlikte kullanımı MYK markasının MYK tarafından yayınlanmış “Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar Rehberinde” belirtilen kurallara göre yapılır.

4.1.36 A1 Belgelendirme A1 Belgelendirme markasının akreditasyon markası ile birlikte ya da tek başına kullanımı aşağıda belirlenen ebat ve şartlarda mümkündür.



	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	6/11



## SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ



4.1.37 A1 Belgelendirme, düzenleyeceği sertifikalarda TÜRKAK markasının yanında (sağında) TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Koduna 20x20 mm ebadından az olmamak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yer vermektedir.



4.1.38 Kare kodun altında kullanılacak TÜRKAK kodu, TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilecek olup, 9-10 alfanumerik karakterden oluşmaktadır. Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşları; düzenledikleri belgelerde, belgenin sorgulamasının TBDS tarafından üretilen kare kodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden yapılabileceğini belirtmelidir. TÜRKAK kodu aşağıdaki sistematığe göre sistem tarafından tayin edilecektir;

	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	7/11

XX-YYYY-YYYY

Sistem tarafından rastgele oluşturulur ve 8 alfanumerik karakterden ibarettir.

**YS: Yönetim Sistemleri,**  
**U: Ürün,**  
**T: Test/deney,**  
**TL: Tıbbi Test/Deney,**  
**M: Muayene,**  
**YT: Yeterlilik Deneyleri,**  
**P: Personel,**  
**K: Kalibrasyon,**  
**RM: Referans malzeme/standart üretici,**  
**DK: Sera gazı doğrulama**

4.1.39 A1 Belgelendirme, MYK markasını kullanımında “Mesleki Yeterlilik Kurumu Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar Rehberinde” verilen şartları da göz önünde bulunduracaktır.

4.1.40 A1 Belgelendirme, Markanın bir üçüncü kişi veya kuruluş tarafından yetkisiz olarak kullanıldığını tespiti halinde 15 gün içerisinde durumu Kuruma bildirecektir.

4.1.41 MYK logosunun kullanım şekli aşağıda verilmiştir.



	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	8/11



## 4.2 “CE” İşaretinin Ürüne Konulması ve Kullanılması

“CE” İŞARETİ YÖNETMELİĞİ- 23 Şubat 2012 Perşembe tarihli Resmî Gazete, Sayı: 28213

MADDE 9 – (1) “CE” işaretinin ürüne konulması ve kullanılmasına dair genel esaslar şunlardır:

a) İmalatçı, “CE” işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.

b) Bir ürünün “CE” işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürünün üzerindeki “CE” işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiği yönünde karine teşkil eder. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, “CE” işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.

c) “CE” işareti;

1) Ek-1’de belirtilen şekle uygun olarak “CE” harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez,

2) İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur,

3) Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur,

ç) “CE” işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.

d) “CE” işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.

e) İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda, “CE” işaretinin yanında, üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası da yer alır. Kimlik kayıt numarası, onaylanmış kuruluşun kendisi veya kuruluşun talimatları çerçevesinde imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur.

f) Ürünün üzerinde “CE” işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.

g) Ürüne “CE” işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak “CE” işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.

	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	9/11





## SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

### 5.SORUMLULUK

Bu Prosedür den Sistem Belgelendirme Müdürü, Teknik Düzenleme Sorumlusu ve Baş Denetçiler sorumludur.

	Hazırlayan	Onay
Adı Soyadı	Turgay Bulamur	Erdem Işıklar
İmza		

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
PR.11	01.07.2013	10.12.2018	09	11/11