



**A1 Belgelendirme ve Muayene Hizmetleri;**

Akreditasyon kuralları gereği ulusal ve uluslararası kabul edilmiş yasal şartlar, standartlar ve rehberlere uygun hareket edeceğini,

Faaliyet gösterdiği, denetim, muayene, ürün uygunluğu ve personel belgelendirme ekipleri ile bunlara ait karar mekanizmasındaki kişilerin yönetilmesinde ve hizmet verdiği kuruluşların/kişilerin değerlendirilmesinde; bilimsel değerleri, etik kuralları ve akreditasyon şartlarının tamamının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek ana şart ve en önemli öncelik olarak yapacağını,

Denetim, gözetim, muayene, ürün uygunluğu ve personel belgelendirme süreçlerimizin her aşamasında elde edilen bilgi, belge ve fikri mülkiyet oluşturan her türlü bilgiyi komitelerimiz, denetim ve muayene ekiplerimiz, karar organlarımız ve çalışanlarımız tarafından gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden ödün verilmeden, objektif kriterlere göre değerlendirileceğini,

Hizmet verdiğimiz firmaların/kişilerin etkinliği, konumu, siyasi ve sosyal etkisine bakılmaksızın eşit şartlarda, bilimsel değerlendirmeler ışığında, hiçbir baskıya maruz kalmadan ve çıkar gözetmeden gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine uygun olarak hizmet vereceğimizi,

A1 belgelendirme üst yönetimi olarak; denetim, gözetim, muayene, ve personel belgelendirme karar süreçleri ile hiçbir etkide bulunmadan tarafsızlık ilkesinin tavizsiz uygulayacağını,

A1 Belgelendirme' nin denetim, gözetim, muayene, ürün uygunluğu personel belgelendirme, komite üyeleri ve bu süreçlere destek sağlayan tüm personelinin ilgili kuruluş/kişiler ile çıkar çatışmasına neden olabilecek ve tarafsızlığını riske atacak maddi, ticari, arkadaşlık vb. bir bağının bulunmadığını garanti altına alacağını,

Şikâyet ve itirazların gündeme gelmesi durumunda adil, güvenilir ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda hareket edeceğini,

A1 Belgelendirme olası çıkar çatışmalarını tarafsızlık ve risk analizi ile değerlendirip bertaraf edeceğini,

**Taahhüt eder.**

ERDEM İŞIKLAR  
Genel Müdür  
01.07.2023